



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

5B012000 Профессиональное обучение,

5B090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта,

6M090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта,

5B020200 Международные отношения, 5B011400 История

Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова

Кокшетау 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B012000 Профессиональное обучение,
5B090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта,
6M090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта,
5B020200 Международные отношения, 5B011400 История
Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова**

г. Кокшетау

2-4 мая 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	13
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»	17
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
Стандарт «Обучающиеся».....	20
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	23
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	26
Стандарт «Информирование общественности».....	29
Стандарты в разрезе отдельных специальностей	31
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	34
Параметры специализированного профиля.....	35



наар

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КУ имени А.Мырзахметова - Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова;
НААР - Независимое Агентство аккредитации и рейтинга;
ППС - профессорско-преподавательский состав;
ВОУД - внешняя оценка учебных достижений;
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки
GPA (GradePointAverage) -средняя оценка успеваемости обучающегося, переводной балл с курса на курс;
СРО, СРОП - самостоятельная работа обучающегося, самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя;
АУП - административно-управленческий персонал;
КДМ - Комитет по делам молодежи
КЭД - каталог элективных дисциплин
ДОТ - дистанционные образовательные технологии;
ООД - общеобразовательные дисциплины;
БД - базовые дисциплины;
ПД - профилирующие дисциплины;
МО, И и СР – международные отношения, история и социальная работа;
ОПДЭТ - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта;
ПО - Профессиональное обучение;
УМК - учебно-методический комплекс;
УМКС - учебно-методический комплекс специальности;
УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины;
УМС - учебно-методический совет;
ЦИОТ - центр инновационных образовательных технологий
СМИ - средства массовой информации;
ECTS -Европейская система зачетных единиц;
МИД РК - министерство иностранных дел Республики Казахстан;
НИР - научно-исследовательская работа преподавателей;
НИРС, НИРМ - научно-исследовательская работа студентов, магистрантов;
Отдел ЖКХ, ПТ и АД - отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог;
ОмГА - Омская гуманитарная академия;
АНК – Ассамблея народа Казахстана
ААНК- Акмолинская Ассамблея народа Казахстана
ОП – образовательная программа
ЦП и УУП – Центр планирования и управления учебным процессом
НПА – нормативно-правовые акты
ОР – офис регистратора
ЕНТ – единое национальное тестирование
КТА – комплексное тестирование абитуриента

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 40-18-ОД от 16.04.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 2 по 4 мая 2017 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова стандартам специализированной аккредитации НААР (2017):

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, советник ректора Университета Нархоз (Алматы).
2. **Зарубежный эксперт** – Байходжоев Муратбек Сейтказиевич, к.б.н., вице-президент по науке и развитию, Международный Университет Кыргызстана,
3. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова,
4. **Эксперт** - Сыздыкова Сауле Жумабаевна, к.пед.н., доцент кафедры «Профессиональная медицина и питание», Медицинский университет «Астана»,
5. **Эксперт** – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., и. о. доцента кафедры химии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева,
6. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова,
7. **Эксперт** – Оспанова Шынар Кайырбаевна, м.пед.н., кафедра «Профессиональное обучение», Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина,
8. **Эксперт** - Уалханов Байжан Нурбаевич, к.тех.н., доцент, Генеральный директор ТОО "Кокшетауское опытно-производственное хозяйство" (г. Кокшетау),
9. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор КазНУ им. аль-Фараби (г. Алматы),
10. **Работодатель** – Тажмиева Айжан Аликуловна, Палата предпринимателей Акмолинской области,
11. **Студент** - Өмірзақ Айнуր Сабырқызы, магистрант 1 курса, специальность «Педагогика и психология», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
12. **Студент** – Ботанов Арнай Болатұлы, студент 3 курса специальности «Биология», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
13. **Студент** – Рахметуллина Айдана Ермековна, студент 2 курса специальности «Иностранный языки: два иностранных языка», Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,
14. **Наблюдатель** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана),
15. **Наблюдатель** – Аженов Аскар Алимаулетович, главный специалист проекта постаккредитационного мониторинга (Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» (далее КУ им. А. Мырзахметова) образовано в 2000 году на основании Закона РК "О некоммерческих организациях", "Гражданского кодекса РК", форма собственности – частная, некоммерческая, филиалы, колледжи и лицеи отсутствуют (в соответствии с документом о регистрации юридического лица - свидетельством).

Основной целью Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» заключается в удовлетворении социально-экономических потребностей республики в специалистах с высшим и послевузовским образованием и потребности в получении высшего образования, соответствующего государственным стандартам, утвержденным уполномоченным органом.

Университет осуществляет свою деятельность на основании следующих документов: государственной лицензии на право ведения высшего и послевузовского образования серии АБ №0137407 от 03.02.2010 года; свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица №1868-1902-У-е (БИН 000840003121) от 23 июня 2006 года; статистической карточки №39196611 от 26 июня 2006 года; свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан серии 03 №0003606 (РНН 032600004314) от 30 июня 2006 года; свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, заключений санитарно-эпидемиологической и противопожарной служб.

Образовательная деятельность университета ведется по 39 программам высшего и послевузовского образования, в том числе:

- 24 специальность бакалавриата;
- 13 специальности магистратуры;
- 2 специальности докторантуры.

Контингент по состоянию на 01.05.2018 года составляет 2772 человек (студентов, магистрантов, докторантов).

Численность профессорско-преподавательского состава в 2017/2018 учебном году составляла 360 человек, из них штатных 291, из которых 23 доктора наук и профессоров, 128 кандидатов наук, доцентов, из них 4 докторов PhD. Остепенненость по университету 51,9%.

В инфраструктуру вуза входят 5 учебных корпусов, 1 студенческое общежитие, 1 учебно-тренировочный комплекс, 2 спортивных зала, 6 арендованных спортивных залов, 3 здравоохранительных пункта, 5 пунктов питания на 400 посадочных мест. Вуз располагает 30 лекционными залами общей площадью 16578,2 кв.м., 30 специализированными кабинетами, 42 компьютерными классами, 4 лингафонными кабинетами, 92 учебными лабораториями, 5 мастерскими.

Университет прошел плановые государственные аттестации (2003, 2008, 2014 гг.), плановые проверки на соблюдение законодательства РК об образовании и правил лицензирования образовательной деятельности (2005, 2007, 2012 гг.). В 2013 году университет успешно прошел мониторинг послевузовского образования. В 2018 году проверку на соответствие лицензионных требований Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В 2005 году университетом получен сертификат качества германской компании «TUV CERT TUVThuringen e. V», в 2008 году сертификат АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанского филиала ОПС.

В 2010 году университет успешно прошел Национальную институциональную аккредитацию по международным стандартам в НАЦ МОН Республики Казахстан.

В 2010 г. университетом была подписана в числе 20 казахстанских вузов Великая Хартия университетов - совместная Болонская декларация в Италии.

В 2011 году университетом подписана Шымкентская декларация «Обеспечение качества высшего образования в Казахстане».

В 2015 г. университет успешно прошел Институциональную аккредитацию по стандартам организаций высшего образования Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР).

Университет имеет членство:

- в Агентстве США по международному сотрудничеству (USAID);
- в Клубе ректоров Европы (Оксфорд, Великобритания);
- в Magna Charta Universitatum (Bologna, 2010);
- в Международной академии наук высшей школы (ИНАС, МАН ВШ);
- в немецкой службе академических обменов (DAAD);
- в Ассоциации ректоров «Перспектива» Польской Республики;
- в немецком обществе технического сотрудничества (GTZ);
- в Российской академии сельскохозяйственных наук (РАСХН г. Москва);
- в Содружестве ученых агрохимиков и агроэкологов «Агрохимэкодружество» (г. Москва);
- в Международной ассоциации исследователей детского движения (г. Москва);
- в глобальном партнерстве «Взаимодействие с академическими кругами Организации Объединенных Наций (ООН)».

Достижения КУ им. А. Мырзахметова на международном уровне:

- В 2005 г. университет получил сертификат качества германской компании «TUV CERT TUV Thurinden e. V»;
- В 2005 г. удостоен «Золотой медали качества образования» (Швейцария, г. Женева);
- В 2011 г. Медаль Socrate International Award (Оксфорд, Великобритания)

На республиканском уровне:

- В 2010 году «Совет молодых ученых вуза» стал лучшим в Республике Казахстан и получил грант Фонда Первого Президента РК.
- В 2011 г согласно Генеральному рейтингу Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании КУ им. А. Мырзахметова занял 19 место среди ведущих многопрофильных вузов;
- В 2013 г. в результате ранжирования субъектов хозяйственной деятельности Казахстана вуз получил национальный сертификат и медаль «Сала қөшбасшысы», был удостоен почетного звания «Лидер отрасли 2013», ТОП-701 по ОКЭД 85 среди крупных предприятий;
- В 2016 году сайт вуза занял 15 место в Топ 20 лучших сайтов казахстанских университетов, по исследованиям испанской независимой исследовательской группы Cybermetrics Lab.
- В 2017 году по результатам Генерального рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга по 8 направлениям подготовки (право, услуги, естественные науки, гуманитарные науки, образование, искусство, технические науки, социальные науки, экономика и бизнес) 22 образовательным программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры университет также показал высокие результаты. По специальности «Юриспруденция» университет входит в 10-ку лучших вузов Казахстана, наряду с ведущими национальными и государственными университетами. В целом по результатам рейтинга университет занял 20 место из 59 вузов, принимавших участие в рейтинге.
- Вуз занимает 25 место в рейтинге Webometrics по Центрально-азиатскому региону.
-

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Кокшетауском университете им. Абая Мырзахметова в период со 2 по 4 мая 2018 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с

ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами факультетов, руководителями подразделений, освобожденными кураторами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 194 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	31
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели	40
Студенты, магистранты	53
Выпускники	35
Работодатели	21
Всего	194

На встрече ВЭК НААР с руководителями и ППС КазНПУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры вуза: лекционных залов, учебных лабораторий, лингафонных кабинетов, компьютерных классов, библиотеки, общежития, баз практик и филиалов кафедр.

Была изучена документация кафедр, реализующих аккредитуемые образовательные программы.

На момент приезда Внешней экспертной комиссии согласно академическому календарю учебного процесса КУ им. А.Мырзахметова, студенты аккредитуемых специальностей находились на учебной, производственной и педагогической практике.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ:

- Акмолинский областной филиал партии «Нур Отан»
- КГУ «Центр по охране и использованию историко-культурного наследия» Управления культуры Акмолинской области

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, обучающимися, представителями работодателей, выпускниками, что позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова самостоятельно определяет политику гарантии качества на основе действующих НПА, аккредитационных стандартов и на основе стратегического плана развития вуза. Стратегический план развития вуза отражает основные направления развития внутренней системы обеспечения качества образования в вузе, утверждено Ученым советом (протокол № 9 от 27.04.2015 г.).

Разработка и управление образовательными программами 5В012000 Профессиональное обучение, 5В090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6М090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 5В020200 Международные отношения и 5В011400 История осуществляется на основании государственной лицензии и приложений к ней, выданных ККСОН МОН РК в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Национальной рамкой квалификаций и профессионального стандарта педагога.

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегический план развития университета на 2016-2020, Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести студента, Правила внутреннего распорядка, Положение об управлении качеством учебного процесса и серия внутренних нормативных документов вуза. В Кокшетауском университете сформирована корпоративная культура, определяющая специфику деятельности. Разработаны документированные процедуры по основным процессам жизнеобеспечения образовательного процесса.

Реализация образовательных программ и программ их развития осуществляются в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития, академическими правилами и положениями. Бумажные и электронные версии документов имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Все указанные документы опубликованы на портале Университета.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются управленческий состав в лице заведующего кафедрой и руководителей учебно-методических советов – ОП рассматривается на заседании кафедры (Протокол №1 от 31 августа 2017 г.), выносится одобрение на заседании Совета факультета, рассматривается на Ученом совете университета, утверждается Ректором на основе решения Ученого Совета. Также ОП 5В012000 -Профессиональное обучение, 5В090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6М090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 5В020200 - Международные отношения и 5В011400 - История согласованы с работодателями.

Представители образовательной сферы – практики участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, готовят свои рецензии и предлагают темы актуальных элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП, например в МОП 2016-2017 уч.г. внесены дисциплины по ОП специальности «ОПДЭТ» – «Автотранспортная психология», «Организация предприятий автосервиса», по ОП специальности «ПО» – «Оборудование учебных мастерских», «Резьба по дереву», «Основы специализации», «Художественное вязание», «Технология швейного производства», «Технология токарного производства», «Технология швейно-трикотажных изделий», «Технология столярного производства», «Основы технического творчества».

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в их ориентации на рынок труда региона, посредством наличия элективных курсов дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей данного региона, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления, ППС кафедры преобразуют в элективные курсы. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий, ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника. Начиная со 1 курса,

студенты проходят специальные дисциплины и различные виды практик, которые формируют профессиональные компетенции. Данный подход позволяет сформировать модель выпускника, конкурентоспособного на рынке труда, нацеленного на постоянное развитие и самосовершенствование. Студенты аккредитуемых ОП, принимают участие в управлении образовательными программами, обсуждают содержание образования университетом, но в меньшей степени образовательными программами.

В КУ им. Мырзахметова систематически проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр с критическим анализом, рассматриваются на заседаниях 2 раза в год, а также результаты мониторинга планов развития ОП рассматриваются на заседаниях Ученого Совета университета. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП. Планы развития ОП корректируются по мере необходимости.

Мониторингом реализации плана развития ОП проводит инновационно-методический отдел и проректор по учебно-методической работе. Результаты анализа мониторинга и предложений работодателей и студентов используются для выработки предложений по планированию развития ОП. Руководство ОП в планах развития учитывает потребности региона в количестве подготавливаемых специалистов по каждой аккредитуемым ОП, содержанию ОП с учетом мнения работодателей. Управление процессом учебной деятельности осуществляется проректором по учебно-методической работе и инновационно-методическим отделом во взаимодействии с проректорами по видам деятельности, которые обеспечивают учебный процесс необходимыми кадровыми, материальными и прочими ресурсами. Проректор по учебно-методической работе осуществляет планирование и контроль выполнения работ по управлению процессами учебной деятельности в рамках ОП. Ответственные за реализацию ОП являются заведующие кафедрами и Деканы. Руководство ОП прошло курсы повышения квалификации по «Менеджменту образования», курсы повышения квалификации, проводимые МОН РК, семинары в рамках реализации проектов программы Эразмус+, Омского регионального института.

В соответствии с развитием культуры обеспечения качества, систематически и последовательно в институте и на кафедре осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования в рамках внутривузовской системы качества образования. Мониторинг включает в себя: проведение оценки всех видов деятельности кафедры и ППС, отчеты предоставляются 2 раза по результатам 1 и 2 полугодия; организацию и проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации; оценку качества проведения занятия и методического сопровождения; обеспеченности учебно-методической литературой; анкетирование обучающихся, сотрудников и преподавателей, для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и качества предоставляемых образовательных услуг.

Вся информация об ОП, ППС, модель выпускника, планы развития ОП размещены в открытом доступе на сайте института, доступно для обучающихся, их родителей, абитуриентов и других заинтересованных лиц.

С целью управления рисками, повышения эффективности функционирования внутривузовской системы обеспечения качества разработано используются возможности Ученого Совета и других коллегиальных органов. Однако, само положение об оценки рисков не формализовано.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Изменение подходов к управлению образовательными программами отразилось в переходе от системы менеджмента качества в соответствие со стандартами ИСО 9001 к

построению внутривузовской системы обеспечения качества в соответствии с аккредитационными стандартами.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, а руководство университета прошло обучение по программам менеджмента образования. Заведующие кафедрами прошли обучение по элементам управления учебным процессом. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП. Произошел плавный переход от созданной ранее системы менеджмента качества в рамках ИСО 9001 к созданию внутривузовской системы обеспечения качества в контексте аккредитационных стандартов. Однако, в ряде внутренних нормативно-правовых документах сохранились ссылки на стандарт ИСО 9001 и устаревший стандарт ИСО 9004.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате интервью с преподавателями и работодателями.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, и соответствуют стратегии развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ с целью реализации поручения Президента РК о расширении доступности и обеспечении качества высшего образования в связи с увеличением грантов.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что отсутствует практика создания совместных программ, либо их гармонизации, что содействовало бы развитию академической мобильности.

Имеются данные о внутренней системе обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе реальных рекомендаций представителей рынка труда. Вместе с тем университету необходимо систематично уделять управлению инновациями в рамках ОП, что будет способствовать уникальности данных ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП;

Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц - работодателей, ППС и студентов к формированию плана развития ОП;

Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала;

Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой;

Продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководства для обучающихся, ППС и работодателей;

Ректор на постоянной основе проходит обучение по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК

– систематизировать оценку рисков развития образовательных программ в соответствии со Стратегией развития университета и выработать механизм их снижения, включая такие факторы как развитие и улучшение ОП, управление рисками, мониторинг, принятие решений на основе фактов.

- уточнить особенности, индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП.

- привлечь к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, практиков.

- продолжить программы обучения для руководства ОП по менеджменту образования

- рассмотреть возможность внедрения дуального обучения
- ввести в практику организацию фокус групп для изучения мнения обучающихся о качестве ОП и учета пожеланий студентов;
- предусмотреть образовательные траектории, направленные на подготовку учителей к работе в малокомплектных школах.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 10 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшения.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете налажены классические процессы управления и передачи информации, кроме этого в академической сфере применяются ИКТ. Управление информацией предполагает следующие направления деятельности: организация взаимодействия с Министерством образования и науки Республики Казахстан, акиматом региона, иными органами власти, общественными организациями, отдельными гражданами по вопросам, связанным с деятельностью института; организация контактов с представителями СМИ; подготовка публикаций о деятельности Университета для печатных и электронных СМИ; печать и распространение рекламной продукции; развитие корпоративного сайта института; создание и администрирование официальных сообществ института в социальных сетях в сети Интернет («Вконтакте», «Facebook», «Instagram» и др.); организация работы по изучению общественного мнения.

В Университете принята политика открытых дверей – президент, вице-президенты, ректор, проректора и деканы доступны для студентов. университет регулярно проводит опросы для проверки мнений студентов.

Особое значение в распространении информации играет институт освобожденных кураторов, которые являются связующим звеном между руководством университета и студентами.

В Университете сформированы и эффективно действуют информационные каналы обратной связи персонала и студентов с руководством вуза (собрания, совещания и заседания коллегиальных органов). В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: почта доверия в виде ящика для предложений и жалоб, которые размещены в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора; форум на АИС «Tamos»; система потребительского мониторинга; система рассмотрения жалоб и предложений. Функционирует старостат, есть многочисленные «Ящики для жалоб и предложений», а также по вопросам наркомании, коррупции. Кроме этого в университете определен порядок организации университетских мероприятий, конференций, семинаров, связанных со значимыми датами и событиями в жизнедеятельности. Следует отметить, что исключительным правом официальных заявлений, сообщений от имени института обладают референтные лица университета, к которым относятся ректор и проректора.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания Ученого Совета, Попечительского Совета, Учебно-методического совета, советов факультетов, заседаний кафедрами, рабочих групп, создаваемых для рассмотрения актуальных вопросов. С целью распространения внутренней информации используется сайт для ППС и студентов Университета.

Университет с целью управления информацией в академической сфере, также как и многие вузы Казахстана использует информационную систему «Платонус». Указанная программа представляет собой ИТ-система по управлению вузом, включающая в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, объединенных систем. Кроме

этого информационная система вуза связана с единой системой управления высшим образованием МОН РК - ЕСУВО.

Автоматизированная система управления обучением «Tamos» выполняет все функции офис-регистратора для обеспечения управления учебным процессом, основанным на кредитной технологии обучения в ВУЗах Республики Казахстан. Дополнительно интегрированная система дистанционного обучения «WebProfessor» позволяет проводить обучение студентов, используя единую базу данных системы, и как среду общения Интернет. Дистанционные занятия могут проводиться в режиме онлайн и оффлайн в форме вебинаров, видеолекций, обмена файлами, сообщениями и т.д., что является достаточно удобной формой организации учебного процесса.

Разнообразные и гибкие возможности системы «Tamos University Suite» позволяют использовать ее как достаточно простой и наглядный инструмент сотрудника офиса регистратора (преподавателя), и как средство полной автоматизации учебного процесса от приема абитуриентов до выпуска бакалавров (магистрантов, докторантов).

С помощью системы дистанционного обучения «Web Professor» решаются задачи, связанные с организацией учебного процесса дистанционного обучения.

Информационный аналитический ресурс (ИАР) «Электронный ректорат» оснащен системой логирования и защищен паролем. Информационные библиотечные ресурсы также размещены в свободном доступе на сайте, студенты имеют возможность войти в систему Республиканской международной электронной библиотеки, Казахской национальной электронной библиотеки, национальной библиотеки Республики Казахстан, Elsevier, Tomson Reuters.

1С Бухгалтерия применяется для автоматизации бухгалтерского и налогового учёта. (Бухгалтерия)

В Университете используется библиотечная система КАБИС и создана электронная библиотека – упорядоченная коллекция разнородных электронных документов (в первую очередь учебной и методической литературы, в том числе изданной ППС университета, видеофильмы, книги, журналов, НПА, методических документов и разработок).

Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями и региональными партнерами Университета на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками студентов и выпускников.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедр заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого Совета.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

ВЭК отмечает, что в вузе на системной основе проводится внутренняя оценка качества управления ОП. Осуществляется анализ готовности кафедры к учебному году: наличие

методического обеспечения ОП (УМКС, МОП, РУП, КЭД, УМКД), материального обеспечения учебного процесса по ОП, готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения.

По итогам внутреннего аудита регистрируются несоответствия (в журнале не соответствий), принимаются корректирующие действия.

В тоже время следует отметить отсутствие единого корпоративной почты, что затрудняет эффективное профессионального общения и идентификацию персонала и ППС вуза как его работников.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Создан институт освобожденных кураторов, который позволяет наладить эффективный объем управленческой информации.

Информационную открытость управленческих решений и рассмотрение всех сторон деятельности, включая финансовые вопросы, на заседаниях Ученого совета Университета.

Регулярная отчетность и мониторинг по реализации Стратегического плана развития Университета и планов развития образовательных программ.

Наличие внутреннего аудита и соответствующего структурного подразделения.

Рекомендации ВЭК:

- рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов Университета;
- внедрить систему ключевых показателей эффективности на основе индикативных планов ППС для повышения эффективности личностного и профессионального развития ППС;
- обеспечить прозрачность системы мотивации ППС через формирование единых критериев и ее публикацию.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 13 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и личностным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра, удовлетворяющих потребностям рынка труда. В университете разработано Положение по модульному построению образовательных программ в КУ им А.Мырзахметова, которое определяет методику разработки модульной образовательной программы специальности и всех связанных с этим процедур.

Разработка ОП обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающегося, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Выпускающей кафедрой разрабатывается модульная образовательная программа специальности на весь срок обучения на основе типового учебного плана специальности, каталога элективных дисциплин с учетом потребностей потенциальных работодателей.

Процедура обсуждения и утверждения образовательных программ специальностей, соблюдения их норм по уровням отражены в протоколах заседания выпускающих кафедр, учебно-методического совета университета.

Образовательная программа разрабатывается, утверждается и реализуется университетом самостоятельно на весь период обучения студента в соответствии с Дублинскими дескрипторами и согласована с потенциальными работодателями.

На этапе проектирования программ выпускающими кафедрами определяются модели выпускников. Образовательные программы направлены на формирование ключевых компетенций бакалавра/магистра, которые определяются Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, способствующие личностному развитию обучающихся, а также развитию творческих способностей.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ обеспечиваются учебно-методическим советом вуза, инновационно-методическим отделом, учебно-методическими комиссиями факультетов и учебно-методическими бюро кафедр. Для повышения качества подготовки специалистов в университете практикуется направление образовательных программ для внешней экспертизы и рецензирования вузам-партнерам и предприятиям - партнерам. Так например, директором КГУ «Средняя школа-гимназия №1» Е.Винтер в 2017 году в экспертном заключении ОП 5B011400 «История» отмечается, что необходимо включить курсы по изучению истории тюркских народов в новое и новейшее время, также такое перспективное направление как - новые технологии исторического образования в школе. По ОП специальности «ОПДЭТ» в 2015-16 учебном году согласно писем - рекомендаций работодателей введена дисциплина «Инженерная геодезия», а по ОП специальности «Профессиональное обучение» «История искусств Казахстана». В 2016-17 учебном году по ОП специальности «ОПДЭТ» – «Автотранспортная психология», «Организация предприятий автосервиса», по ОП специальности «ПО» – «Оборудование учебных мастерских», «Резьба по дереву», «Основы специализации», «Художественное вязание», «Технология швейного производства», «Технология токарного производства », «Технология швейно-трикотажных изделий», «Технология столярного производства», «Основы технического творчества». По всем предложениям поступивших от внешних экспертиз руководство ОП принимает решение по внедрению предложений в образовательную программу, в частности вносятся дисциплины в качестве элективных в рабочий учебный план, совершенствуется прохождение профессиональных практик.

Особенностями планирования и управления ОП для аккредитуемых специальностей является соблюдение определенной регламентации. В конце учебного года заведующий кафедрой с ведущими ППС составляют проект плана ОП и МОП, которое выносится на обсуждение работодателям и студентам, в начале нового учебного года на заседании кафедры утверждается. В течение учебного года проводится анализ и мониторинг.

По ОП 5B011400 История и 5B020200 Международные отношения касательно прохождения профессиональной сертификации составляется план мероприятий. По ОП 5B011400 История ведутся переговоры с управлением туризма Акмолинской области об участии в краеведческой деятельности региона с получением сертификата. По образовательной программе 5B020200 Международные отношения предполагается подготовка и сдача студентами тестов IELTS, TOEFL.

Требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программ профессиональной практики. В рамках дополнительного обучения у студентов есть возможность обучаться в центре изучения языков, в художественных студиях с получением сертификатов.

Аналитическая

Анализ аккредитуемых ОП показывает, что содержание образовательных программ и их реализация в целом соответствует как нормативным требованиям, так и запросам рынка труда. Сформированы рабочие группы по специальностям для разработки МОП и компетентностной модели выпускника, проведены совещания и обучающие семинары для работодателей и ППС по изменению содержания образовательных программ.

Структура образовательных программ высшего образования 5B011400 «История»,

5B020200 «Международные отношения», 5B012000 «Профессиональное обучение», 5B090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», послевузовского образования 6M090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» соответствует требованиям, изложенным в п.110 Приказом МОН РК от 28.01.2016 г. № 90. "О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 "Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения".

Процесс формирования аккредитуемых образовательных программ 5B012000 Профессиональное обучение, 5B090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6M090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 5B020200 Международные отношения и 5B011400 История состоит из планирования, организации, анализа, мониторинга и т.д. Содержание образовательных программ бакалавриата, магистратуры разработано на основе принципов непрерывности и преемственности с предыдущими уровнями образования. Образовательные программы проектируются на следующих принципах: отсутствие дублирования содержания отдельных дисциплин, углубление содержания дисциплин на каждом уровне с учетом достижений науки и техники в соответствующей отрасли. Логическая последовательность и преемственность освоения обучающимися содержания образовательных программ обеспечивается посредством системы пререквизитов и постреквизитов дисциплин, содержащихся в типовых программах, УМКД и КЭД. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭДы, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации.

Для реализации ОП разработаны каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. КЭДы доступны для обучающихся на бумажных и электронных носителях. Преподавателями кафедры проводятся открытые занятия, взаимопосещения по графику проведения подобных занятий. В результате происходит корректировка изучаемых дисциплин, улучшение методов преподавания, внедрение инновационных форм. При мониторинге развития ОП учитываются условия внешней среды, то есть потребность региона в специалистах определенного профиля и направления, мнения и требования работодателей (внесение определенных дисциплин в ОП). С учетом результатов НИР по инициативным темам 2015-2017 гг. были скорректированы силлабусы д.и.н., профессора Мухамадеева Т.М. по дисциплине «Основы геополитики» для специальности «Международные отношения», ст.преп. маг.полит.наук Григорьевой А.В. по дисциплине «Многосторонняя дипломатия» (ОП международные отношения). В рабочие учебные программы по ряду дисциплин ОП 5B020200 «Международные отношения», 5B011400 «История» вводятся темы и вопросы, связанные с тенденциями и изменениями, происходящими во внешней политике Республике Казахстан и в современном мире. Например, в дисциплины «Внешняя политика Республики Казахстан» (ст.преп. Григорьевой А.В.), «Актуальные проблемы международных отношений» (проф. Башмаков А.А.), «Новейшая история Казахстана» (доц. Молдашева А.Т.), «Современная история Казахстана» (проф. Мухамадеева И.А.) были введены темы «Роль Астанинских переговоров в урегулировании сирийской проблемы», «Современные угрозы и риски в Центральной Азии» и др. Были введены изменения в ряд дисциплин в связи с публикацией статьи Президента РК Назарбаева Н.А. «Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру».

По рекомендации филиала кафедры и работодателей в рабочий учебный план включены курсы, дающие возможность закрепить теоретические знания, полученные на лекциях и приобрести практические навыки. Для чтения лекций приглашаются руководители филиала кафедры и базы профессиональных практик (Ибраев Т.А., директор ГУ «Центр историко-культурного наследия» по дисциплине «Археология», «Историческое краеведение», Красильников Ю.А. директор ГУ «Государственный архив г.Кокшетау по дисциплине

«Архивоведение» и др.).

Однако комиссия отмечает необходимость доработки содержания элективных дисциплин в соответствии с результатами актуальных научно-исследовательских работ и для реализации непрерывного, логичного и последовательного освоения профессиональными компетенциями, особенно по 5В012000 «Профессиональное обучение», 5В090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», послевузовского образования 6М090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Кафедрой международных отношений, истории и социальной работы в 2016 году в целях реализации Договора о сотрудничестве между Кокшетауским университетом им.А.Мырзахметова и Омским государственными университетом им. Ф.М. Достоевского была подготовлена совместная образовательная программа по специальности 5В020200 «Международные отношения». Все условия приема и обучения согласованы, но к сожалению, пока программа не функционирует.

Комиссия отмечает возможность расширения спектра совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

В ходе встречи с обучающимися образовательных программ 5В012000 Профессиональное обучение, 5В090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6М090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 5В020200 Международные отношения и 5В011400 История установлено, что не все студенты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий -71.8%- полностью удовлетворены и 23,1% частично удовлетворены;
- удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены - 76,9% и частично - 20.5%;
- общим качеством учебных программ - полностью удовлетворены - 79, 5%, частично удовлетворены - 20,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции;

проводится работа по ежегодному пересмотру содержания учебных планов и программ обучения с учётом пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей;

проведение внешних экспертиз ОП;

трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

эффективная работа по организации и проведения профессиональной практики.

Рекомендации

- Рассмотреть возможность гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов; осуществить разработку и реализацию совместных ОП с зарубежными вузами.

- установить тесное профессиональное сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные ОП и обмен опытом их реализации;

- рассмотреть возможность открытия ОП «Регионоведение» с изучением таких регионов, как Евразийский регион, Центральноазиатский регион, Европейский регион и т.д.

- рассмотреть возможность введения траектории обучения на ОП Международные отношения по страноведческому принципу;

- рассмотреть возможность участия в разработке ОП ОПДЭТ специалистов НПП «Атамекен», агентств по трудоустройству, транспортно-логистических фирм для своевременной корректировки и актуализации ОП;

- ориентировать содержание обеспечивающих и общеинженерных дисциплин (управление качеством, экология, организация производства и т.д.) к транспортной специфике образовательной программы ОПДЭТ;

- ориентировать содержание дисциплин и модулей аккредитуемых ОП на специфику региона (сельское хозяйство и транзитно-приграничная экономика, приграничное сотрудничество);

- рассмотреть возможность обеспечения ОП ОПДЭТ профессиональными программными комплексами (например, «С1: Склад», экспедитор «Рейл-Тариф», системы бронирования «Амадеус» или их зарубежными аналогами на базе «SAP ERP-Systems» и т.д.).

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных и 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»

Доказательная часть

Регулярный мониторинг, анализ и пересмотр образовательных программ нацелены на обеспечение предоставления услуг на необходимом уровне и создание благоприятной и эффективной среды обучения для студентов.

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. 2 раза в год (в декабре и в мае) инновационно-методическим отделом университета проводится проверка состояния методического обеспечения всех кафедр. Результаты мониторинга докладываются на заседании ректората, принимаются конкретные меры по каждой кафедре.

Результаты текущей успеваемости обучающихся, как и отметка посещений учебных занятий, отражаются в электронных журналах в программах «Platonus», «Tamos». По результатам промежуточной аттестации студентов, обучающихся по государственному заказу и на платной основе, осуществляется перевод с курса на курс согласно приказу о переходном GPA с нарастающим коэффициентом.

Впервые в 2014-15 учебном году в университете созданы модульные образовательные программы на каждом уровне образования (бакалавриат и магистратура). Ежегодно образовательные программы пересматриваются с учетом мнений работодателей и учетом всех компетенций и навыков, с отраженными конечными результатами обучения в виде Дублинских дескрипторов, которыми должен овладеть выпускник всех уровней образования.

Для создания благоприятной и эффективной среды обучения для обучающихся в университете ежегодно проводится мониторинг обратной связи. Проводится анализ по изучению удовлетворенности обучающихся посредством анкетирования для выявления удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, выявления удовлетворенности студентов качеством профессиональной практики. Результаты анкетирования анализируются на заседаниях структурных подразделений, выносятся решения. Результаты мониторинговых исследований рассматриваются на советах факультетов, заседаниях кафедр.

В декабре 2014 года Университет успешно прошел государственную аттестацию, в феврале 2018 года проверку на соответствие нормативно-правовым актам в сфере образования, проводимой ККСОН РК. В январе 2015 года прошел институциональную аккредитацию в НААР, выдано свидетельство на 5 лет.

После проведения аккредитации на расширенном заседании ученого совета

университета анализировались замечания и рекомендации комиссии по совершенствованию образовательных программ, составлен план корректирующих действий, назначены ответственные за выполнение мероприятий плана.

На кафедре имеется методическая комиссия, которая отслеживает процесс принятия, реализации и выявления эффективности образовательных программ. Все изменения ОП обсуждаются на кафедре и принимаются коллегиально. Полную ответственность за выполнением ОП несет заведующий кафедрой. Вопросы эффективности и результативности рассматриваются на заседании кафедры, часть вопросов выносятся на заседание совета факультета, при необходимости на заседании ректората, ученого совета университета.

Аналитическая часть

В КУ имени Абая Мырзахметова проводится постоянный мониторинг качества образования с целью выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности ВУЗа стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста.

ОП исследуемых специальностей предусматривает возможности для периодического обновления содержания образовательной программы, мониторинга и построения индивидуальных образовательных траекторий.

Кафедры отслеживают реализацию плана образовательных программ, выявляют эффективность претворения плана в учебном процессе. Данная процедура осуществляется в соответствии с образовательным стандартом. Ежегодно в конце учебного года на заседании кафедр подводится итог реализации ОП (Протокол № 11 от 22.06.2017г.).

Образовательные программы пересматриваются ежегодно, для каждого года поступления формируются новые ОП. Это вызвано меняющимися типовыми учебными планами, предложениями работодателей, пожеланиями студентов и магистрантов.

При организации процесса обучения учебно-методический совет координирует мониторинг развития образовательных программ. Мониторинг и периодическая оценка ОП достигается путем: регулярного пересмотра рабочих учебных планов с сохранением последовательности и преемственности уровней образования; привлечения внешних экспертов (работодателей) подготовленности выпускников; применением компетентностного подхода к обучению; проведением преподавателями анкетирования/опроса после изучения конкретной дисциплины; системного и многоаспектного учета мнения студентов и работодателей при составлении рабочих учебных планов и рабочих программ учебных дисциплин и др.

Сильные стороны/лучшая практика

Проведение мониторинга ОП с целью обеспечения достижения целей ОП и соответствия потребностям обучающихся и общества;

учет изменений на рынке труда и социальных запросов общества.

Рекомендации

- Продолжить практику привлечения ключевых работодателей к мониторингу образовательных программ

- продолжить практику ежегодного пересмотра содержания учебных планов и программ ОП

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 6 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Организация образовательного процесса в Университете направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создание одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. При реализации студентоцентрированного подхода руководство образовательных программ обеспечивает, в первую очередь уважение и внимание ко всем группам обучающихся, к их потребностям. Образовательные программы аккредитуемого кластера реализует подготовку бакалавров на государственном и русском языках. При этом студенты русского и казахского отделений получают образование в полном объеме, в целях этого учебный процесс полностью обеспечен всей документацией на двух языках. Библиотечные ресурсы также содержат литературу на двух языках.

Студенческое самоуправление является одним из видов реализации политики свободы слова для студентов - одна из форм воспитательной работы вуза, осуществляемая в рамках «концепции непрерывного образования», направленная на формирование всесторонне развитой, творческой личности, с активной жизненной позицией, подготовку современных специалистов, конкурентоспособных на рынке труда.

Образовательная траектория обучения формируется каждым студентом индивидуально, под руководством эдвайзера.

При формировании образовательной траектории выявляются потребности обучающегося, какие требования/ условия он выдвигает в процессе обучения. Каждый обучающийся университета имеет равные права при формировании образовательной траектории, учитывая свои потребности и желания. Руководство образовательными программами стремится учитывать в каталоге элективных дисциплин современные, актуальные, практикоориентированные дисциплины по каждому профилю специальности, тем самым формируя полноценную картину будущего специалиста.

Ежегодное обновление образовательных программ до 30 % подтверждает факт заинтересованности руководства образовательной программы в повышении её привлекательности и востребованности.

Институт освобожденных кураторов – единственный в северном регионе – является основным отделом, контролирующим процесс обучения студентов, успеваемость, посещаемость, финансовую и академическую задолженность, вовлеченность в общественные мероприятия университета, степень его заинтересованности и удовлетворенности учебным процессом.

В университете осуществляется личностный подход к каждому обучающемуся. Мотивацией к учебе, получению хороших знаний является система льгот и премий, скидки, материальная поддержка студентов из малообеспеченных семей, детей – сирот, стипендии Президента Республики Казахстан, государственные стипендии, премии летчика – космонавта Талгата Мусабаева, стипендии ректора университета Абая Мырзахметова, Айткожи Казбекова, акима Акмолинской области. Начисление стипендии и перевод с курса на курс оформляется приказом ректора университета.

Администрация вуза делает все возможное для профилактики и предупреждения всевозможных конфликтов, злоупотреблений со стороны сотрудников и преподавателей и создания прочной социально-правовой защиты студентов.

Аналитическая часть

Анализ показал, что внедрение интерактивных методов обучения заметно модифицирует форму проведения лекционного занятия за счет применения комплекса современных средств обучения, что позволяет повысить эффективность учебного процесса за счет роста активности студентов. При проведении семинарских занятий ППС активно использует контролирующие и обучающие технологии, электронные учебники. Также было

выявлено, что внедрение новых систем обучения привело к изменению методологических подходов в организации аудиторных и внеаудиторных занятий. Заметно модифицировалась форма проведения лекционного занятия за счет применения комплекса современных средств обучения, что позволяет повысить эффективность учебного процесса за счет роста активности студентов. При проведении семинарских занятий профессорско-преподавательским составом университета активно используются в учебном процессе контролирующие и обучающие программы с анимационными элементами, электронные учебники, автоматизированные тестирующие системы. Успешная интеграция в мировое образовательно-информационное пространство, повышение академической мобильности требуют качественной подготовки специалистов со знанием иностранных языков.

Университет активно проводит исследования не только в области методов обучения и преподавания, но и в области методов оценки. Значительно расширился спектр возможностей для студентов, появилось большее количество кружков, групп, действуют как общекультурные, так и исследовательские и физкультурные группы.

Преподаватели Университета имеют четкое понимание сущности активных методов обучения и применяют их в образовательном процессе. Комиссия отмечает необходимость проведения собственных исследований в области методов обучения и оценки знаний.

Сильные стороны/лучшая практика:

- развитие студенческой самостоятельности;
- вхождение студентов в органы корпоративного управления;
- использование активных методов обучения;
- обучение ППС современным методам обучения;
- использование адекватных методов оценки;

Рекомендации

- Внедрить практику проведения обучающих семинаров для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению
- продолжить деятельность руководства ОП по обеспечению условий для инклюзивного образования в университете

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных и 7 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов и магистрантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования и собственными внутренними процедурами и положениями. Данные процедуры подготовлены сотрудниками ЦП и УУП, воспитательным отделом, рассмотрены и утверждены ученым советом вуза (Протоколы УС 2015-2017 гг.), опубликованы на сайте вуза (<http://kuam.kz/ru/bakalavriat>). Информирование абитуриентов о требованиях ОП и специфике ее реализации осуществляется через: сайт университета, проведение дней открытых дверей, буклеты, информационные листы, анкеты, брошюры; посещение школ, колледжей, лицеев, гимназий, проведение предметных олимпиад, деловых игр, диспутов, тематические библиотечные дни для учащихся выпускных классов, интернет-информации об университете (использование социальных сетей, инстаграмм, канал Ютуб, фэйсбук и др.

Обучающиеся узнают о порядке осуществления процедур формирования контингента (правил приема, перевода с курса на курс, с других вузов и прочее) через кураторов групп, эдвайзеров, сотрудников деканата, специалистов офис-регистратора.

Вопросы адаптации для студентов первого курса, также рассматриваются вузом. В связи с этим, в первые дни начала учебного года, в университете организуются встречи руководителей деканата со всем курсом, зав.кафедрой и ППС с академическими группами 1 курса, вне зависимости от языкового отделения, а также подключается институт освобожденных кураторов. На встречах презентуется программа «Первокурсник» по адаптации первокурсников, которая способствует: оптимизации учебной деятельности студентов, адаптации первокурсников к условиям вуза; развитию личности студента, раскрытию его интеллектуального и личностного потенциала; обеспечению помощи кураторам и организации внеаудиторной работы со студентами – первокурсниками. На встречах студенты получают справочник – путеводитель. Обеспечивается ознакомление студентов с правилами организации учебного процесса. Также ознакомление проводится с особенностями выбранной специальности и возможностями формирования индивидуальной образовательной траектории.

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений, для проведения процедуры признания и нострификации в центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. Документы, подтверждающие прохождение процедуры нострификации находятся в личных делах обучающихся. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами и участвует в мероприятиях Центра Болонского процесса и академической мобильности, который является казахстанским центром «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности», т.е. национальным академическим информационным Центром Признания ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Осуществлению академической мобильности студентов и преподавателей способствует членство университета в программе Erasmus+, а также реализация совместно с зарубежными университетами программ двойного диплома. Внешняя академическая мобильность обучающихся координируется Центром Болонского процесса и академической мобильности.

В рамках академической мобильности за период с 2014 по 2018 годы 10 студентов ОП 5B011400 «История» и 5B020200 «Международные отношения» обучались за пределами университета в партнерских ВУЗах и в рамках внутренней входящей академической мобильности было принят 1 студент из Академии «Болашак» (г. Караганда).

Академическая мобильность ППС реализуется в виде приглашения зарубежных экспертов для чтения лекций и проведения ряда занятий. Так было приглашено 4 преподавателя из стран Европы.

Вуз практикует инновационные образовательные практики, основанные на разнообразных внешних и внутренних механизмах интеграции образования, отражающие финансовые, социальные, психолого-педагогические аспекты, способствующие взаимодействию, как отдельных организаций, так и педагогов разных специальностей. К современным практикам неформального образования относятся: компетентностные и социокультурные практики, практики открытого образования, формирования субъектности личности, успешной социализации студентов, сопровождения одаренных студентов и студентов со специальными потребностями, практики неформального образования в условиях детских общественных объединений, в период летних каникул и др.

С целью развития научно-исследовательских способностей, творческих навыков студентов ОП 5B011400 «История» и 5B020200 «Международные отношения» на кафедре функционирует студенческий клуб «Дипломат», проводятся заседания кружка «Шежіре», в текущем году студентами-историками создан новый студенческий клуб – «Рыцари КУАМ». Ежегодно студентами-международниками проводится ролевая игра Мини-Модель ООН, к примеру в 2016-2017 уч.г. рассматривали тему: «Строительство нового Ближнего Востока:

региональное и Европейское измерение».

Вуз обеспечивает прохождение всех предусмотренных видов практик в необходимом объеме. По аккредитуемым специальностям имеются заключенные в установленном порядке договора с 68 организациями. Студенты направляются на прохождение практик в одни и те же предприятия, за период прохождения практик из года в год имидж таких компетентных студентов подтверждается, и в итоге выпускников КУ имени А. Мырзахметова приглашают на работу согласно полученной профессии (ДВД, Инспекция транспортного контроля по Акмолинской области, ГУ «Управление дорожной полиции Акмолинской области», Учреждение Высший колледж «Арна», ТОО «Экостройпром», школы, средние специальные учреждения образования и т.д.). Базами практик для обучающихся ОП 5B020200 «Международные отношения» и ОП 5B011400 «История» на 2016-2017 уч.год являлись: Акмолинский областной филиал партии «Нур Отан», ГУ «Аппарат акима г.Кокшетау», «Отдел внутренней политики г.Кокшетау», ГУ «Средние школы № 2,6,11, 16,18» г. Кокшетау, ГУ «Управление по вопросам молодежной политики Акмолинской области» г.Кокшетау, КГУ «Красноярская средняя школа №1», г. Кокшетау с.Красный Яр, Министерство иностранных дел Республики Казахстан, Сенат Парламента Республики Казахстан и др.

На аккредитуемых специальностях действует система дополнительного образования, которые включают в себя следующие направления:

- 1) военная кафедра (получение воинского звания и специальности);
- 2) получение и освоение новых компьютерных технологий ;
- 3) получение спортивных навыков и спортивных разрядов;
- 4) участие в художественной самодеятельности и др.

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается Центр практической подготовки и трудоустройства (ЦПП и Т). Ежегодно выпускники участвуют в «Ярмарке вакансий» где знакомятся с работодателями и заключают предварительные договора о трудоустройстве. На сайте КУ имени А. Мырзахметова создан банк данных выпускников (размещение резюме и т.д.), имеющих дипломы с отличием и проявивших себя компетентными во время прохождения практики. По данным трудоустройства студентов анализируемых кафедр можно отметить, что в целом показатели трудоустройства достаточно высокие. Мониторинг трудоустройства выпускников является основой для анализа их востребованности, определения тенденций в структуре распределения выпускников по каналам занятости.

По окончании обучения выпускники вуза получают диплом установленного образца с приложением к нему транскрипта с указанием объема освоенных дисциплин в кредитах.

В текущем году начала работу Ассоциация выпускников института.

Студенты аккредитуемых ОП принимают участие в работе студенческих организаций.

В вузе имеется функционирующая система обратной связи с обучающимися, посредством которой они имеют возможность решать проблемные вопросы, выражать пожелания по улучшению качества организации ОП.

В вузе предусмотрена система скидок за обучение студентам из социально уязвимых слоев населения. Разработана процедура поддержки одаренных обучающихся и обучающихся с особыми требованиями.

На странице во вкладке «Контакты» указаны все контактные данные института, по которым можно обратиться лично или по электронной почте. По приведенным на сайте телефонным номерам можно уточнить время приема и записаться на прием либо связаться по телефону в рабочее время с должностными лицами из руководства вуза. Приемные часы всех руководителей указаны на стендах и имеются в канцелярии вуза.

Аналитическая часть

Вузом не предусмотрена специальная адаптация и поддержка иностранных обучающихся в случае их обучения на аккредитуемых ОП.

Как было отмечено во время интервью студентами аккредитуемых ОП, имеется возможность по предложению студентов изменить тему занятия или запросить новую тему.

Недостаточно активно реализуется академическая мобильность обучающихся. К числу факторов, препятствующих ее широкому развитию, можно отнести отсутствие образовательных траекторий, принятых во многих иных вузах. Отсутствуют либо не функционируют совместные образовательные программы с другими вузами и научно-исследовательскими организациями. Кроме того, по специальности «ОПДЭТ» большинство образовательных траекторий и содержание дисциплин и модулей в различных ведущих зарубежных и казахстанских вузов уже ориентировано на изучение и освоение комплексных логистических процессов.

Обучающиеся недостаточно активно привлекаются к научно-исследовательской работе и возможностям дуального обучения. К преподаванию не привлекаются практики с предприятий города, хотя в ходе интервью от них звучали такие предложения.

Слабо налажена работа по обеспечению возможности получения обучающимися внешних грантов. Среди студентов аккредитуемых ОП отсутствуют студенты - обладатели грантов отраслевых иностранных компаний, что свидетельствует о недостаточной ориентации на зарубежный рынок труда.

Результаты анкетирования показали следующие некоторые уровни удовлетворенности обучающихся: в отношении поддержки учебными материалами в процессе обучения удовлетворены полностью -79,5%, частично -20,5%; доступностью консультирования по личным проблемам – 76,9% и 12,8 % соответственно, 7,7 % удовлетворены частично либо неудовлетворены. Большой процент удовлетворенности показали студенты в пункте быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса- 92,3% удовлетворены полностью и 7,7% частично.

Сильные стороны/лучшая практика

Вузом проводится активная работа по формированию контингента обучающихся.

Выпускники обеспечиваются документами, подтверждающими полученную квалификацию.

Руководством ОП, включенных в аккредитуемый кластер, проводится систематическая работа по повышению показателей трудоустройства выпускников.

Рекомендации ВЭК

- Информировать на постоянной основе обучающихся о возможностях внешней и внутренней мобильности, содействовать в получении внешних грантов для обучения

- предусмотреть возможность внесения в КЭД с учетом интересов обучающихся, работодателей, и региона, таких дисциплин как например: Мультимодельные перевозки, Методика производственного обучения, Технологическое оборудование по профилю, Ораторское искусство, Формирование и проблемы функционирования ЕАЭС, Борьба с религиозным экстремизмом, Академическое письмо, и т.д.

-обеспечить координацию деятельности ассоциации выпускников с целью ее более активного участия в формировании образовательных программ, содействия трудоустройству выпускников и оказания других видов помощи университету.

- создать условия для ранней профессиональной адаптации выпускников по ОП ОПДЭТ (например, на выпускном курсе организовать модель транспортно-экспедиторской компаний с демонстрацией основных бизнес-процессов под руководством практика);

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 8 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала

профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета. Кадровая политика ориентирована на формирование единой, сплоченной команды высококвалифицированных профессионалов.

Основной формой регулирования трудовых отношений работодателя и сотрудников университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с действующим Трудовым кодексом Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.11.2017 г.) и в соответствии с требованиями Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338, а также Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230 и согласно «Положению о конкурсе на замещение вакантных должностей в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова» (утвержденных Ученым советом университета от 26.01.2008, протокол №6). На основании решения конкурсной комиссии с преподавателем заключается трудовой договор.

В процессе конкурсного отбора комиссия отдает предпочтение выпускникам магистратуры, аспирантуры, кандидатам и докторам наук.

В целях повышения эффективности управленческих инструментов в Стратегии университета разработана система поощрения сотрудников. Согласно со стратегией, основываясь на факторах коммуникации и прозрачности, Комиссия по человеческим ресурсам утверждает повышение заработной платы и присуждение премий. В университете разработана и действует открытая система формирования оплаты труда для ППС, основанная на едином подходе к организации оплаты труда, закрепленная в Положении об оплате труда ППС.

Руководство вуза обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Значительная часть ППС университета имеет достаточный профессиональный опыт и вузовский стаж работы по направлению преподавательской деятельности. В конкурсе «Лучший преподаватель вуза» МОН РК от КУ им. А. Мырзахметова с 2013 по 2017 год по аккредитуемым образовательным программам обладателями стали четыре преподавателя.

В целях мотивации научно-исследовательской работы ППС университета, администрацией университета утверждено Положение о премировании ППС КУ им. А. Мырзахметова по итогам научно-исследовательской работы. По итогам года авторы разработок, внедренных в образовательный процесс, получают дополнительные премии из фонда университета.

Результаты научно-исследовательских работ по инициативным темам внедряются в учебный процесс образовательных программ.

Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

ППС аккредитуемых ОП имеют высокие достижения и вклад в развитие науки страны. Например, к.т.н., профессор кафедры ОПДЭТ и ПО Булатов Н.К. является победителем республиканского конкурса изобретений года «Шапағат - 2017» в области механики по патенту на изобретение №31646 «Биогазовая установка». Также к.т.н., профессор Булатов Н.К. награжден грамотами «Алғыс» МОН РК и «Құрмет» от Акіма Ақмолинской области, а также является обладателем гранта «Лучший преподаватель вуза» МОН РК 2017 года. Среди преподавателей, осуществляющих реализацию ОП 5B020200 Международные отношения и

5B011400 История, есть победители республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза», к.и.н. Капышев А.К., к.т.н. Мухамадеева Р.М.; академик Академии военных наук, член Диссовета Национального университета обороны имени Президента РК – Лидера нации по историческим наукам, Почетный работник образования РК д.и.н., профессор Мухамадеев Т.М. За высокие показатели в учебно-воспитательном процессе Капышев А.К. и Мухамадеев Т.М. в 2017 году награждены Почетной грамотой министра образования и науки РК Сагадиева Е. Профессор Мухамадеев Т.М. является руководителем научной школы при кафедре. Зав.кафедрой Капышев А.К. с 2014 года является членом редакционного Совета журнала "ThoughtofPeoples" (Мысли Народов) от Культурной и Научной Ассоциации Польши.

За активное участие в жизни региона и вклад в развитие подрастающего и молодого поколения ППС кафедр аккредитуемых ОП неоднократно были поощрены грамотами и благодарственными письмами.

На кафедрах аккредитуемых ОП постоянно действуют институт наставничества и «Школа молодого педагога».

ППС активно занимаются научными исследованиями, результаты научных работ преподавателей ОП публикуются в виде монографий, учебных пособий, статей, тезисов в различных изданиях. Так, за три отчетных года ППС кафедры «Международные отношения, история, социальная работа» издано 4 монографий, 8 учебных пособия, 5 авторских свидетельств, 28 учебно-методических пособия, 5 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором поисковой базы WebofKnowledge (ThomsonReuters, Scopus) и т.д. Преподавателями кафедры ОПДЭТ и ПО за последние 3 года изданы 4 статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы цитирования Scopus и WebofScience.), 8 учебников и более 10-ти учебных пособий, в т.ч. 2 учебных пособия с грифом МОН РК и 2 учебных пособия рекомендованных РУМС по специальности «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7 свидетельств авторского права на учебные издания и монографии, 1 патент на изобретение РК, 4 монографии изданных по результатам исследований ученых кафедры и т.д.

Преподавателями ОП активно используются инновационные технологии. На занятиях проводится индивидуальная работа в малых группах, и в команде, применяются исследовательские проекты, ролевые игры, идет работа с историческими (архивными), дипломатическими документами и различными источниками информации, используются творческие работы студентов (по ОП 5B011400 «История» в 2014-2015 уч.г. группа студентов заняла 2 призовое место в республиканском конкурсе научных проектов «ЕХРО-2017»). Используются в учебном процессе интерактивные педагогические методы: универсальный, «мозгового штурма», метод-тренинг, метод «Круг идей», метод «Микрофон» и другие. Преподаватели системно работают со студентами над решением проблем формирования критичной самооценки, каждому студенту предоставляется возможность продемонстрировать личные результаты самостоятельной работы на занятии.

Аналитическая часть

Вуз имеет объективную, прозрачную кадровую политику, соответствующую миссии и стратегии развития университета и направленную на создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета. Преподаватели вуза ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. Профессорско-преподавательский состав обладает полноценными знаниями, владеет современной методикой преподавания, а также, необходимыми компетенциями для подготовки квалифицированных кадров.

Все преподаватели университета имеют базовое образование, квалификация ППС соответствует потребностям образовательных программ.

Посещение кафедр, школ/факультетов, а также участие интервьюирования ППС и обучающихся, определили достаточно высокое качество обучения.

В тоже время эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика:

Руководство ОП осуществляет мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.

Руководство ОП мотивирует ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, специалистов практиков для проведения гостевых лекций и совместных исследований при реализации аккредитуемых образовательных программ.

- Обеспечить информирование ППС о возможностях внешней и внутренней академической мобильности и повышении квалификации ППС.

- При выборе курсов повышения квалификации ППС ОП ОПДЭТ, ориентировать ППС на овладение новыми навыками и компетенциями, в соответствии с предлагаемыми в МОП образовательными траекториями.

- Привлекать в качестве совместителей на должности преподавателей по ОП лиц, работающих в данном профессиональном поле.

- Продолжить практику проведения диагностики степени удовлетворенности ППС и своевременного реагирования на выявленные проблемы

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных и 7 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Материально-техническая база Кокшетауского университета им. А.Мырзахметова соответствует квалификационным требованиям ГОСО высшего образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080, и в полной мере отвечает стратегии университета.

Для эффективного оказания образовательной услуги университет обладает необходимой материально-технической базой, отвечающей современному уровню развития производительных сил. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

За весь период деятельности вуза учебная площадь выросла более чем в 10 раз, обеспеченность компьютерами и современными инновационными средствами образования – в 12 раз, обеспечен свободный доступ к сети Интернет, в том числе Wi-Fi, успешно внедрена программа «Электронный университет», программа ooVoo, подключен спутниковый канал обучения, оборудованы и методически оформлены лаборатории, учебные полигоны, военная кафедра, юридическая клиника, мастерские, типография, творческие студии, специализированные аудитории, спортивные и тренажерные залы. В университете действует

своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям.

Руководство вуза стремится создать максимально комфортные условия не только для обучающихся, но и для сотрудников и ППС. В 2008 году дополнительно введен новый типовой учебный корпус, отвечающий требованиям современных зданий, предназначенных для образовательной деятельности.

В последние годы большое внимание уделяется информатизации образования. Компьютеризация вуза достигла высоких показателей обеспеченности: 1 компьютер на 3 студента. Студентам предоставляется возможность бесплатного выхода в Интернет, пользование Республиканской межвузовской электронной библиотекой, WEB-сайт университета.

В лаборатории моделирования транспортных задач и безопасности движения установлены программные продукты последнего поколения, которые используются ППС и студентами по общеинженерным специальностям, прежде всего в начертательной геометрии, инженерной графике с использованием виртуальной программы «Компас».

Так, например, в лабораториях кафедры «Организация перевозок и эксплуатации дорожного транспорта и профессиональное обучение» основными направлениями деятельности являются организация учебного процесса - проведение лабораторных и практических работ в лабораториях, прохождение студентами учебной практики. Лаборатории имеют необходимый персонал, текущий и перспективный планы работы и развития.

Для лаборатории обработки материалов для специальности «Профессиональное обучение» были приобретены станки, паяльники, припой, канифоль, кислота, выжигатель, штангельциркуль, лобзик, пилки, рубанки, ножовки, напильники, тиски, шурупы, киянки, лаки, сверла, дрели, фуганок, отвертки, ключи, метчики, головки, гвоздодеры, круглогубцы, пассатижи и другое лабораторное оборудование.

В лингафонных кабинетах успешно функционирует центр изучения языков для студентов всех специальностей ведутся факультативы на 5 языках: русском, казахском, английском, немецком, арабском. Лингафонные кабинеты оборудованы современной мебелью, компьютерами, интерактивными досками, лицензионными обучающими программами.

Для работы в сети Интернет в университете имеются 29 компьютерных классов, 16 тьюторских классов. Все компьютерные классы подключены к сети Интернет и объединены локальной сетью, 22 мультимедийных класса (имеются 2 переносных проектора, 29 стационарных проектора), 4 электронных читальных зала, широко используются лицензионные компьютерные программы вуза (более 40 наименований), электронный учебный материал из электронной библиотеки университета, которая насчитывает более 100 тысяч наименований.

Общий книжный фонд включая литературу на электронных носителях (Кабис) библиотек университета, составляет - 449980, в том числе (учебная, научная литература) составляет - 371514 экземпляров.

Университет располагает на правах собственности учебно-лабораторными корпусами общей площадью 30557 кв.м. Площадь на одного студента приведенного контингента в университете составляет 12 кв.м, что соответствует санитарно-техническим нормам (норма 6 кв.м).

В вузе проводится экспертиза на плагиат результатов НИР, выпускных (дипломных) работ и магистерских диссертаций, учебно-методических изданий отделом по научной работе и международным связям. Публичная защита дипломных работ и магистерских диссертаций возможна только после положительного письменного разрешения отдела науки.

Обучающиеся имеют оперативный доступ к официальной информации Министерства юстиции РК через официальный интернет-ресурс (www.adilet.gov.kz, СПС «Юрист»).

ППС кафедр разрабатывают и издают в типографии университета учебно-методические комплексы в помощь студенту для изучения дисциплин, которые выдаются студентам из

библиотеки на длительное пользование, а также размещены на учебном Интернет-портале и веб-сайте университета.

КУ имени Абая Мырзахметова использует дистанционные образовательные технологии (ДОТ), осуществляет связи с образовательными ресурсными центрами в регионах и образовательным порталом Министерства образования и науки. Продолжается работа по обеспечению электронными изданиями в соответствии с образовательными программами, в вузе введена единая система управления высшим образованием МОН РК (ЕСУВО).

Уникальным явлением в практике высшей школы является институт освобожденных кураторов, которые набираются из числа опытных педагогов и для проведения воспитательной работы в студенческих группах. Опыт показывает, что деятельность кураторов - очень действенный фактор формирования необходимых качеств личности, профессиональных компетенций, а также улучшения учебных достижений студента.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что аккредитуемые программы в достаточной мере обеспечены количеством аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий.

Инфраструктура университета включает в себя 170 учебно-лабораторных кабинетов, в том числе 42 специализированные лаборатории, оснащенные в соответствии с современными требованиями к организации учебного процесса.

Состав, площадь учебно-производственных помещений и оборудование, технические, учебные и программные средства соответствуют требованиям ГОСО РК специальностей бакалавриата, магистратуры и докторантуры (направлений подготовки).

Таким образом, для достижения образовательных целей и задач университет располагает различными видами технических ресурсов, включая лабораторное оборудование, установки, механизмы, стенды, средства измерения, макеты и модели изделий, применяемых в учебных и исследовательских целях, экспериментальные образцы, материалы, компьютерная и иная вычислительная техника, программные средства.

Проведенный анализ расписания академических занятий студентов показал, что специализированные кабинеты активно используются в учебном процессе. Степень оснащенности отвечает требованиям, предъявляемым государственными стандартами образования к изучению учебных дисциплин.

Для углубленного изучения дисциплин и приобретения навыков применения теоретического материала студентам предоставлена возможность использования современных мультимедийных обучающих программ и проведения экспериментов в виртуальных лабораториях.

Таким образом, в Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова созданы современные материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, позволяющие использовать имеющиеся активы в полном объеме для организации образовательного, научного, воспитательного процессов. Все учебные материалы, программные средства, учебная, научная, методическая, художественная литература, дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся и персонала.

Сильные стороны/лучшая практика:

Достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов;
эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала;
наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;
наличие электронных версий издаваемых журналов;
экспертизарезультатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Рекомендации

- Изыскать возможность поставить в компьютерные классы кондиционеры и организовать затемнение в аудиториях с проекторами либо антибликовые экраны;
- обеспечить работу WI-FI в общежитии
- продолжить работу по обеспечению условий для обучающихся с ограниченными возможностями
- рассмотреть возможность передислокации Библиотеки на 1 этаж;
- увеличить количество душевых в общежитии.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную и 8 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Согласно Стратегическому плану развития вуза на 2016-2020 годы одной из приоритетных задач является укрепление конкурентных позиций вуза на региональном и международном уровне, а также рост привлекательности КУ им. А.Мырзахметова и повышение его роли в жизни региона. Для достижения данной задачи определены основные мероприятия: выступление преподавателей факультета в СМИ в целях проведения профориентационной работы; тесная связь сотрудников и студентов кафедры со средствами массовой информации; модернизация сайта университета, создание сайтов факультетов, кафедр, пополнение и обновление размещенных материалов на трех языках, использование современных информационных ресурсов; размещение на сайте университета информации о достижениях вуза, проводимых мероприятиях и т.д. Вся имеющиеся информация периодически обновляется, сайт института развивается на постоянной основе, периодически размещаются различная отчетная информация.

В разделе «новости» размещаются информация о мероприятиях университета, информация о работе студенческих клубах, кружках, центрах.

Сайт вуза www.kuam.kz постоянно модернизируется, обеспечена постоянная подача материалов для размещения на трех языках(русс, каз, англ.). На веб-сайте университета размещается официальная информация по основным направлениям деятельности вуза, миссия, цели и задачи вуза, информация о работе факультетов, кафедр, отделов и других структур, информация о публикациях, информация о событиях, происходящих в стенах университета. Все авторские права на учебно-методические материалы соблюдены.

В рейтинге web-сайтов казахстанских вузов, проводимом Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании сайт вуза занял 52 место (из 75 вузов).

Налажена тесная связь сотрудников и студентов кафедры со СМИ, составляется ежегодный график публикаций статей в журналах и газетах с информацией о достижениях кафедр, факультетов, университета, план подготовки статей по пропаганде полиязычного образования, план подготовки статей по реализации международных проектов Эрасмус +, Академика, LMPI, медиа-план на 2016г. по разъяснению Государственной программы развития образования. Университет сотрудничает с республиканскими и региональными СМИ: газетами «Шугыла», «Курс», «Букпа», «Любимый город», «Акмолинская правда», «Арка ажары», «Казахстанская правда» и др. Особенно значимые события жизни университета транслируются Акмолинским филиалом АО «ОРТ Казахстан».

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов. Так, 22 ноября 2016г. обучающие и преподаватели вуза приняли участие в профессиональных уроках журналистики, проводимой «Lifeinbrightcolors». Семинар велся на двух языках, в ходе мероприятия блогеры и журналисты различных порталов, пабликов, газет и

журналов Акмолинской области, гости семинара получили уроки правильной публикации новостей, оформлений газет и сайтов, как привлечь аудиторию и взаимодействие новостей интернета, с новостями газет и журналов.

Ежегодно проводится Ярмарка вакансий с широким освещением данного мероприятия в СМИ. Для организации ярмарки вакансий готовится список работодателей, разрабатываются и рассылаются приглашения на ярмарку, готовятся буклеты и рекламная продукция, информация о ярмарке размещается на веб-сайте (<http://kuam.kz/ru/glavnoe-eto-professionalnaya-podgotovka-0>).

Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Так, например представителями ОП 5B011400 - История и ОП 5B020200 - Международные отношения был проведен круглый стол по обсуждению статьи Президента РК- Лидера Наций Н.А. Назарбаева «Болашаққа бағдар: Рухани жаңғыру»; участие преподавателей и студентов вуза в форуме общественности Акмолинской области по переходу на латинскую графику; участие в практикуме для формирования пула спикеров и лекторов по введению Единого стандарта алфавита государственного языка и перехода его на латинскую графику; проведение методического семинара по проблемам перехода на латиницу для преподавателей вуза; участие в семинаре к.п.н. Жумагуловой Н.С. в г. Есиль Акмолинской области по разъяснению введения единого стандарта алфавита государственного языка; участие в дискуссионной площадке «Еркін пікір» по обсуждению перехода на латиницу; лекция в АО «Тыныс» г. Кокшетау по разъяснению перехода государственного языка на латинский алфавит для работников предприятия. В начале 2018 годы вуз подписал Меморандум о сотрудничестве с ГУ «Государственный архив Акмолинской области» в рамках которого ведется реализация одного из проектов государственной программы «Рухани жанғыру» - «Акмолинская область в архивных документах».

Преподаватели, сотрудники и обучающиеся вуза активно участвуют в проведении этих и многих других мероприятий. Отражение участия в мероприятиях в новостной строке на сайте вуза (<http://kuam.kz/news>), на канале [youtube.com](https://www.youtube.com).

Для обеспечения прозрачности финансовой деятельности вуза, планирования и распределения ресурсов вуза ежегодно на заседаниях ученого совета доводится до сведения смета расходов на учебный год. Структура сайта вуза содержит отдельную вкладку «О КУАМ», где можно найти сведения об аудированной финансовой отчетности.

Обеспечен выход через сайт вуза на внешние ресурсы: Министерство образования РК, сайт Аким Акмолинской области, официальный сайт Президента, электронное правительство, Международная стипендия Болашак. Обучающиеся имеют возможность доступа через сайт вуза на внешние информационные порталы: Республиканскую межвузовскую библиотеку (РМЭБ), Казахстанскую национальную электронную библиотеку, национальную библиотеку РК, электронную базу Elsevier Tomson Reutes.

Образовательные программы вуза ежегодно участвуют в ранжировании образовательных программ в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР). Все образовательные аккредитуемые программы имеют ежегодный прирост прибытия рейтинговых баллов, следовательно, наблюдается устойчивый рост развития рейтинговых показателей по научным достижениям, академической мобильности, индексу цитирования и так далее.

Аналитическая часть

Анализ информационных ресурсов и процессов распространения информации о миссии и стратегии вуза, специфики образовательных программ показывает, что основным источником распространения информации являются информационные ресурсы: web-сайт и средства массовой информации. В области политики распространения результатов вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности, обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Связь с общественностью анализируется и оценивается с точки зрения эффективности

организации корпоративных связей с работодателями, местным сообществом (структурами власти, школами, общественными и профессиональными организациями) и выпускниками.

Комиссия отмечает отсутствие полной и объективной информации о ППС ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

Использование разнообразных способов распространения информации (СМИ, веб-ресурсы, социальные сети и др.);

активное разъяснение национальных программ развития страны;

размещение на сайте университета аудированной финансовой отчетности.

Рекомендации

- Продолжить систематическое обновление сайта университета, а также доступность информации на казахском, русском и английском языках. Предоставить информацию о ППС на сайте университета на 3 языках;

- разместить на портале университета внешние публикации, а именно цитаты, ссылки о реализации аккредитуемых ОП, что позволит в свою очередь усилить работу по улучшению ОП заинтересованными лицами.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту ««Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 8 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Доказательная часть

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП 5В012000 - Профессиональное обучение, ОП 5В011400 - История относятся к группе «Образование», ОП 5В020200 - Международные отношения и ОП 5В090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта к группе «Социальные науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги».

Учебные планы аккредитуемых ОП сформированы на основании компетентностного подхода и с учетом результатов ежегодного пересмотра образовательных программ. Для подготовки кадров к профессиональной деятельности образовательные программы ОП 5В012000 - Профессиональное обучение, ОП 5В011400 - История предусматривают компоненты, развивающие ключевые компетенции. В рамках профессиональной деятельности студенты должны владеть знаниями в области педагогического целенаправленного, умениями и навыками проектирования и реализации целостного педагогического процесса, быть способным к системному мышлению и целостному восприятию педагогической действительности, осуществлять комплексный мониторинг на основе психолого-педагогической диагностики, анализа и синтеза, быть способным к педагогической рефлексии, стремиться к овладению общенаучными, специальными и междисциплинарными методами исследования, участвовать в разработке новых направлений научных исследований, применять знания и понимания во время прохождения практики и способность решать проблемы в новых или незнакомых ситуациях; уметь интегрировать знания.

Ключевыми компетенциями образовательной программы 5В020200 «Международные отношения» выступают: умение анализировать происходящие в международных отношениях процессы, геополитическую обстановку, ориентироваться в важнейших международных проблемах, относящихся к месту и роли Казахстана в современном мире и затрагивающих национальные интересы республики; обладание навыками прикладного анализа и прогнозирования международных политических процессов и т.д.

Обучающиеся по ОП 5В090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация

транспорта должны быть в курсе новейших открытий в области транспорта, транспортной техники и технологий, перспективах их использования для построения технических систем и устройств; использовать возможности передовых научных методов и технических средств и пользоваться ими на уровне, необходимом для оперативного решения проблем эксплуатации транспорта и технологий перевозок; прогнозировать перспективы технического развития и особенности деятельности учреждения, организации, предприятия, сформулировать и решать задачи, возникающие в ходе профессиональной, научно-исследовательской и педагогической деятельности и требующие углубленных профессиональных знаний.

ОП 5В012000 - Профессиональное обучение, и ОП 5В090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта разработаны с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки, содержит дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим специальностям.

Работодатели, ППС, обучающиеся принимают участие в обсуждении и утверждении ОП. Так например, в марте 2017 года на заседании УМС приняли участие представители дирекции «Красноярская средняя школа №1», которые оценили перспективность, актуальность и необходимость введения новых элективных дисциплин по образовательной программе специальности 5В011400 «История», в апреле месяце 2017 года приняли участие в аналогичном заседании представители организаций: Департамент внутренних дел Акимовской области, Управления административной полиции, Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог, ТОО «Кокшетауский автобусный парк», Учреждение высший колледж «Арна», ТОО «Экостройпром», которые оценили перспективность, актуальность и необходимость введения новых элективных дисциплин по программе «Профессиональное обучение» и «Организация перевозок движения и эксплуатация транспорта».

ППС аккредитуемых ОП активно участвуют в развитии науки на международном уровне и в масштабах республики и региона. С 23 ноября 2017 года кафедра ОПДЭТ и ПО участвует в реализации проекта «Модернизация пассажирского транспорта г. Кокшетау».

По ОП 5В090100 и 6М090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» к.т.н., профессор кафедры ОПДЭТ и ПО Булатов Н.К. является руководителем проекта грантового финансирования Комитета науки МОН РК на 2018-2020 годы, по теме ИРН АР 05132295 «Разработка опытно-промышленной установки с оптимальной системой перемешивания и циркуляцией биомассы для анаэробного брожения различных органических отходов и производства биогаза, органически-минеральных удобрений», а также участвовал и входил в исследовательскую группу в проекте грантового финансирования Комитета науки МОН РК на 2015-2017 годы, по теме «Социально-педагогические аспекты разработки нормативно-правового обеспечения подготовки и переподготовки организаторов детского каникулярного отдыха в Республике Казахстан». По ОП 5В012000 – «Профессиональное обучение» к.т.н., доцент кафедры ОПДЭТ и ПО Мухамадеева Р.М. участвовала и входила в исследовательскую группу проекта грантового финансирования Комитета науки МОН РК на 2015-2017 годы, по теме «Разработка комплексной технологии сбора, сортировки и переработки пластиковых бутылок в малых городах Акимовской области». Ведущие ППС кафедры «Международные отношения, история, социальная работа» ведут научные исследования над инициативными темами регистрационных карт по инициативным темам : Капышев А.К. – «Толерантность – путь к культуре мира», Мухамадеев Т.М., Мухамадеева И.А. - История возникновения и становления военной политики государства, Григорьева А.В. «Анализ роли неправительственных организаций в процессе демократизации постсоветского пространства», Мухамадеев Т.М., Мухамадеева И.А. Основные изменения в характере войн и вооруженных конфликтов конца XX и начала XXI веков.

Выпускники аккредитуемых ОП грамотны в области информационных технологий, хорошо ориентируются в современных информационных потоках, имеют навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера такими как,

редактирование и создание текста, таблиц баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров. Студенты используют ресурсы Интернет для поиска необходимой информации, проводят ее обработку, текстовую, табличную и графическую.

Аналитическая часть

План развития аккредитуемых ОП основан на анализе реального позиционирования вуза, которое играет большую роль в рамках функционирования образовательного учреждения. Руководство аккредитуемых ОП весьма успешно реализуют маркетинговый подход для успешной конкуренции на рынке образовательных услуг и принимают определенные меры по уменьшению потенциальных рисков: предлагают новые траектории обучения, соответствующие рынку труда; внедряют более эффективные формы профориентационной работы; формируют положительный имидж аккредитуемых ОП (через выпуск высококвалифицированных специалистов, внедрение результатов НИР, выступления в СМИ и пр.); осуществляют комплекс мер, направленных на сохранение контингента (психологическое сопровождение обучающихся в течение срока обучения, увеличение числа вузовских грантов, индивидуализация обучения, мотивация к продолжению обучения и др.).

Вуз активно оказывает финансовую поддержку инициативных преподавателей, внедряя рейтинговую оценку деятельности ППС с целью повышения их профессионального уровня, мотивации и стимулирования к научно-педагогической деятельности (материальное поощрение за проявление креативных качеств);

В преподавании дисциплин образовательной программы ППС специальности используются инновационные методики преподавания. Большое внимание уделяется технологии проектной деятельности, применяются интерактивные методы обучения, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, проблемное обучение, моделирование ситуаций, развивающиеся обучения, уровневое обучения, компьютерное обучение, стратегии критического мышления, кейс-технологии, ролевые и деловые игры, тренинги, обучение в сотрудничестве, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, брейнсторминг («мозговой штурм») и т. д. Навыки самообучения наиболее эффективно формируются при выполнении индивидуальных заданий, проектов, которые широко используются при изучении различных дисциплин образовательной программы. Однако комиссия отмечает необходимость расширения спектра инновационных методов, особенно на ОП 5В012000 - Профессиональное обучение, и ОП 5В090100.

Результатами обучения аккредитуемых программ являются: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда, формирование углубленных навыков научно-исследовательской работы, готовности к профессиональной деятельности, личностное, профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности. Комиссия считает необходимым введение общих курсов, расширяющих компетенции обучающихся, как «Академическое письмо», «Ораторское искусство», а также курсов, формирующие базовые компетенции- «Мультимодельные перевозки», «Методика производственного обучения», «Формирование и проблемы функционирования ЕАЭС», «Борьба с религиозным экстремизмом» и т.д.

Рекомендации

- увеличить в ОП число дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний;
- увеличить наличие в ОП дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы по направлению «Образование» имеют 6 удовлетворительных позиций; по направлению «Социальные

**науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги» имеют 6
удовлетворительных позиций.**

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 5В012000 Профессиональное обучение, 5В090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6М090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 5В020200 Международные отношения, 5В011400 История, реализуемые Кокшетауским университетом имени Абая Мырзахметова, могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.

Параметры специализированного профиля

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			

11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	10	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			

25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	13		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		

45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			

63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		

76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	8		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			5	7		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся,	+			

		включая информирование и консультирование.				
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;				
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	8		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.			+	
Итого по стандарту			4	8	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;			+	
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.			+	
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);			+	
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;			+	
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;			+	
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.			+	
Итого по стандарту				6		
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						

		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту				6		
ВСЕГО			33	88	3	